

**Regulamin  
przyjmowania, rozpatrywania oraz załatwiania skarg i wniosków w  
Spółdzielni Mieszkaniowej „Dom dla Młodych”**

§1

Niniejszy regulamin określa tryb i zasady przyjmowania, rozpatrywania oraz załatwiania skarg i wniosków członków SPÓŁDZIELNI kierowanych do organów Spółdzielni.

§2

Skargi i wnioski mogą być składane w formie: pisemnej bądź ustnej jeżeli są zgłaszane przez zainteresowanych osobiście członkom Zarządu lub podczas dyżurów przedstawicieli Rady Nadzorczej, albo telefonicznie.

§3

O tym czy pismo jest skargą, czy wnioskiem, decyduje treść pisma, a nie jego forma zewnętrzna..

§4

1. Skargi i wnioski WNOZONE Na piśmie podlegają rejestracji w dzienniku korespondencji i kierowane są *przez* członka Zarządu rozdzielającego pocztę do rozpatrzenia i załatwienia przez pracownika merytorycznie odpowiedzialnego.
2. Skargi i wnioski zgłaszane w formie ustnej członkom Zarządu oraz podczas dyżurów przedstawicieli Rady Nadzorczej odnotowywane są w rejestrze dyżurów.
3. W przypadkach nie cierpiących zwłoki dopuszcza się przyjmowanie skarg i wniosków zgłaszanych przez członków Spółdzielni telefonicznie.

§5

Skargi i wnioski zgłaszane ustnie (bezpośrednio lub telefonicznie); do ich merytorycznego rozpatrzenia i udzielenia pisemnej odpowiedzi, winny być potwierdzone przez zgłaszającego na piśmie, chyba że dotyczą bieżącej działalności Spółdzielni i podlegają bezpośredniej realizacji. W takiej sytuacji nie wymagają udzielenia pisemnej odpowiedzi.

§6

1. Przedmiotem skargi mogą być w szczególności sprawy dotyczące nienależytego wykonywania przez pracowników spółdzielni należących do nich obowiązków oraz naruszenie uprawnień członków Spółdzielni wynikających ze Statutu i obowiązujących przepisów prawa.

2. Członkowie Spółdzielni mają prawo zgłaszania wniosków w sprawach związanych z działalnością Spółdzielni

#### §7

1. Skargi i wnioski skierowane do Zarządu powinny być rozpatrywane przez Zarząd w ciągu 1 miesiąca, a w sprawach skomplikowanych w ciągu 2 miesięcy od dnia ich złożenia.
2. Jeżeli skarga lub wniosek wynikająca ze stosunku członkostwa została przez Zarząd załatwiona odmownie, wymaga pisemnego uzasadnienia i pouczenia o prawie członka do złożenia w terminie 14 dni odwołania do Rady Nadzorczej.
3. Tryb postępowania wewnątrzspółdzielczego określają postanowienia Statutu.

#### §8

1. Skargi i wnioski skierowane bezpośrednio do Rady Nadzorczej Spółdzielni a dotyczące spraw należących do kompetencji Zarządu, winny być przekazane do rozpatrzenia i załatwienia przez Zarząd.
2. Skargi na działalność zarządu rozpatrywane są przez Radę Nadzorczą na najbliższym posiedzeniu, po przedstawieniu przez Zarząd pełnej dokumentacji dotyczącej sprawy oraz złożeniu niezbędnych wyjaśnień.

#### §9

Nadzór i kontrolę nad rozpatrywaniem i załatwianiem przez Zarząd skarg i wniosków kierowanych przez członków Spółdzielni sprawuje Rada Nadzorcza.

#### §10

Niniejszy Regulamin został uchwalony przez Zarząd Spółdzielni w dniu.....  
Uchwała nr .....